

FIȘĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. INTRODUCERE

Prezenta fișă de informare vă prezintă detaliile cu privire la modul în care sunt colectate și procesate datele dvs personale de către **World Trade Center Bucharest S.A.**, având sediul social în București, Sector 1, Piața Montreal nr. 10, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10980/1991, având codul unic de înregistrare 364354, denumită în continuare **"Operatorul"** sau **"Societatea"**, atunci când Dvs utilizați serviciile noastre.

Prin furnizarea datelor dvs. către noi, ne garantați că aveți peste 16 ani. În cazul în care aveți mai puțin de 16 ani, solicităm a fi contactați de către titularul răspunderii părintești.

Este foarte important ca informațiile pe care le deținem despre dvs. să fie corecte și actualizate. Vă rugăm să ne anunțați în orice moment în care intervin modificări cu privire la datele dvs.

2. CE DATE COLECTĂM DESPRE DVS., CUM LE COLECTĂM SI CU CE SCOP

Dacă folosiți serviciile WTCB, dacă vă cazați la Hotel Pullman, dacă închiriați un spațiu de la noi, dacă faceți o rezervare sau folosiți serviciile noastre conexe domeniului hotelier, este foarte probabil să procesăm anumite tipuri de date personale despre dvs. **Nu colectăm nicio informație despre** convingeri, viață sau orientare sexuală, opiniile politice, apartenența la sindicate, informații despre sănătate, date genetice sau biometrice sau despre infracțiuni.

Colectăm si/sau procesăm datele despre dvs. printr-o varietate de metode, astfel:

INTERACȚIUNI DIRECTE	
Ne contactați în vederea efectuării unei rezervări	Atunci când ne contactați direct prin telefon, e-mail sau fax în vederea efectuării unei rezervări, puteți efectua o rezervare pentru serviciile noastre doar dacă ne oferiți numele, prenumele și metoda de plată pe care doriți să o folosiți. Temeiul prelucrării este stabilirea și începerea unei relații contractuale.
Vizitați sediul nostru	În cazul în care vizitați sediul nostru, vom procesa imaginea Dvs captată prin intermediul sistemului de supraveghere video. Supravegherea video se realizează în condițiile prevăzute de legislația română, în baza unui plan de pază aprobat de organele competente. Temeiul prelucrării este interesul nostru legitim de asigurare a pazei și protecției bunurilor noastre.
Folosiți serviciile noastre	În cazul în care folosiți serviciile noastre, putem procesa numele și prenumele, telefonul, adresa de e-mail, data nașterii, locul nașterii și cetățenia, adresa de domiciliu, data sosirii și data plecării, scopul călătoriei, date act de identitate, semnătură. Aceste date trebuie să ne fie furnizate pentru a vă putea oferi serviciile, pe de o parte, și pentru a ne îndeplini obligațiile legale stabilite prin HG nr. 237/2001, pe de altă parte. Temeiul prelucrării este derularea relației contractuale și obligația legală. Pentru a vă furniza servicii prompte și de calitate în domeniul hotelier, putem ține o evidență a obiceiurilor Dvs cum ar fi tipul de cameră preferată, preferințe de etaj, preferințe de mâncare etc. sau dacă sunteți membru fidel al serviciilor noastre. Temeiul prelucrării este consimțământul pe care ni l-ați acordat în prealabil. Este important să rețineți că vă puteți retrage consimțământul oricând.
Când faceți plata unei facturi aferente serviciilor prestate de către noi	De fiecare dată când efectuați o plată către noi putem prelucra numele și prenumele Dvs., adresa, contul bancar sau numărul de card. Temeiul prelucrării este relația contractuală.
Contabilitate și	Prelucrăm datele Dvs (cele indicate în facturile fiscale) pentru menținerea evidențelor

raportări	contabile, pentru auditarea financiară anuală, precum și pentru depunerea declarațiilor fiscale și contabile la autoritățile fiscale. Temeiul prelucrării este relația contractuală și obligația legală.
Apărarea drepturilor în justiție	Atunci când ne apărăm drepturile în justiție pentru recuperarea unor sume datorate sau când ne protejăm interesele împotriva unor pretenții / reclamații nejustificate, vom prelucra datele Dvs (furnizate nouă de catre Dvs) necesare formulării unor acțiuni în instanță, altor cereri și documente specifice. Temeiul prelucrării este interesul nostru legitim de a ne recupera sumele datorate.
Proceduri în fața autorităților	Atunci când suntem obligați conform unor prevederi legale, vom furniza autorităților și instituțiilor competente datele pe care le deținem și care au fost solicitate în mod legal. Temeiul prelucrării este obligația legală.
Trimiterea de oferte	La anumite perioade de timp, putem procesa adresa Dvs. de e-mail pentru a vă trimite oferte personalizate sau pentru a vă ține la curent cu noutățile noastre. Temeiul prelucrării este consimțământul pe care ni l-ați acordat în prealabil. Este important să rețineți că vă puteți retrage consimțământul oricând.
DIN SURSE TERȚE	
De la societatea cu care colaborați	Atunci când beneficiați de serviciile noastre (servicii hoteliere, servicii de închiriere spații) în baza unui contract încheiat de către WTCB cu societatea cu care colaborați, este posibil să primim de la societatea respectivă numele și prenumele Dvs. Temeiul prelucrării este relația contractuală.
Din aplicații externe	Atunci când furnizați servicii și/sau aplicații de rezervare, putem primi din partea entităților ce operează aplicațiile respective numele și prenumele Dvs., date din actul identitate, durata sejurului și datele cardului Dvs. bancar. Temeiul prelucrării este relația contractuală.

3. CÂT TIMP PRELUCRĂM DATELE

WTCB prelucrează datele Dvs. pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate și conform politicilor noastre de retenție a datelor personale. În anumite cazuri, unele prevederi legale ne pot impune sau permite păstrarea datelor pentru o perioadă mai îndelungată.

Regula generală de retenție a datelor este că vom păstra datele pentru perioada de care avem nevoie pentru a oferi serviciile noastre și pentru a ne îndeplini obligațiile față de Dvs., conform scopurilor menționate mai sus. Cu titlu particular:

- dacă procesăm datele în temeiul executării unui contract, vom păstra datele Dvs. cât timp acest contract este valabil, dar nu mai mult de 5 (cinci) ani de la data încetării acestuia;
- în cazul în care beneficiați de serviciile noastre de cazare, suntem obligați de legislația în vigoare să păstrăm datele Dvs. pentru o perioadă de 5 ani de la data efectuării sejurului;
- pentru scopurile pentru care ne-ați oferit consimțământul, vom prelucra datele Dvs. cu privire la respectivul scop până când vă retrațeti consimțământul privind prelucrarea în scopul respectiv, cu excepția cazului în care suntem obligați să menținem aceste date pentru o perioadă mai lungă potrivit legii, pentru raportări la autoritățile publice sau pentru a ne apăra drepturile în justiție;
- imaginile colectate prin sistemul de supraveghere video vor fi stocate pentru o perioadă maximă de 30 de zile.

4. DIVULGAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Pentru a livra serviciile noastre, vom partaja datele dvs cu partenerii noștri de încredere. Selectăm foarte atent partenerii și furnizorii care efectuează, în numele nostru, operațiuni suport activității noastre. Împărtășim cu aceștia doar datele personale necesare realizării activităților specifice.

Atunci când externalizăm anumite activități către partenerii noștri de încredere depunem toate eforturile rezonabile pentru a verifica în prealabil dacă aceștia asigură protecția datelor dvs prin măsuri stricte de securitate a datelor. Cu fiecare în parte vom încheia contracte de prelucrare a datelor. În detaliu, transmitem unele date către terțe părți (furnizorii și partenerii noștri) pentru realizarea funcțiilor și serviciilor necesare activităților noastre (de ex. furnizorul care ne asigură serviciile de stocare a datelor pe servere externe situat în UE).

Putem transmite unele din datele dvs. personale autorităților sau instituțiilor publice competente, atunci când legea ne impune (de ex. investigarea fraudelor; prevenirea spălării banilor; depunerea declarațiilor, situațiilor financiare la autoritățile fiscale etc.) sau putem transmite aceste date către instanțele judiciare, respectiv autoritățile publice în scopul apărării drepturilor noastre în instanță.

Putem partaja unele din datele dvs personale furnizorilor de servicii de contabilitate, juridice, resurse umane, audit, servicii bancare.

5. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

Nu transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (**SEE**).

6. SECURITATEA DATELOR

Am implementat măsurile adecvate de securitate pentru a împiedica ca datele dvs. cu caracter personal să fie pierdute, utilizate sau accesate accidental, modificate sau divulgate în mod neautorizat. De asemenea, limităm accesul la datele dvs. personale acelor angajați, agenți, contractanți și altor terțe părți care au o nevoie comercială de a cunoaște datele respective. Aceștia vor procesa datele dvs. personale la instrucțiunea noastră și se supun obligației de confidențialitate.

7. DREPTURILE DVS.

În completarea celor menționate în prezenta politică, în anumite circumstanțe, persoana vizată are anumite drepturi în conformitate cu legile privind protecția datelor cu caracter personal. Acestea includ:

a. Dreptul de acces

Ne puteți cere:

- să confirmăm dacă vă prelucrăm datele personale;
- să vă oferim o copie a acelor date;
- să vă oferim alte informații despre datele dvs. personale, precum datele pe care le avem, pentru ce le folosim, cui le dezvăluim, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am luat datele dvs. și dacă am efectuat orice proces decizional automatizat sau creare de profiluri, în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate în această Politică.

b. Dreptul de rectificare

Ne puteți cere să rectificăm datele Dvs. personale inexacte. Este posibil să căutăm să verificăm acuratețea datelor înainte de rectificarea acestora.

c. Dreptul de ștergere ("dreptul de a fi uitat")

Ne puteți cere să vă ștergem datele personale, dar doar în cazul în care:

- nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- v-ați retras consimțământul (când prelucrarea datelor a fost bazată pe consimțământ); sau

- ca urmare a unui drept întemeiat de a obiecta (vedeți „Obiecție” mai jos); sau
- au fost prelucrate ilegal; sau
- trebuie respectată o obligație legală al cărei subiect este Compania.

Nu suntem obligați să răspundem solicitării dvs. de a vă șterge datele personale dacă prelucrarea datelor dvs. personală este necesară:

- pentru respectarea unei obligații legale; sau
- pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în justiție;

Există alte câteva circumstanțe în care nu suntem obligați să răspundem solicitării dvs. de ștergere, deși acestea două sunt probabil cele mai comune situații în care vă vom refuza această solicitare.

d. Dreptul de restricție

Ne puteți cere să vă restricționăm (și anume, să le păstrăm fără a le folosi) datele personale doar când:

- acuratețea acestora este contestată (vedeți *Rectificare*), pentru a ne permite să le verificăm acuratețea; sau
- prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să le ștergeți; sau
- nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar avem în continuare nevoie de ele pentru a stabili, a exercita sau a apăra drepturi în justiție; sau
- v-ați exercitat dreptul de a obiecta, iar verificarea motivelor imperioase este în așteptare.

Puteți continua să folosim datele dvs. personale în urma unei cereri de restricție, în cazul în care: avem consimțământul dvs.; sau

- pentru a stabili, a exercita sau a apăra drepturi în justiție; sau
- pentru a proteja drepturile unei alte persoane fizice sau juridice.

e. Dreptul de portabilitate

Ne puteți cere să vă furnizăm datele dvs. personale într-un format structurat, folosit în mod obișnuit, prelucrabil automat sau puteți solicita să fie „portate” direct unui alt operator de date, dar în orice caz, doar când:

- prelucrarea este bazată pe consimțământul dvs. sau pe executarea unui contract cu dvs.; și
- prelucrarea este realizată prin mijloace automate.

f. Dreptul de opoziție

Puteți obiecta la orice prelucrare a datelor dvs. personale ce au ca temei juridic „interesele noastre legitime”, dacă considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale au prioritate față de interesele noastre legitime.

Odată ce ați obiectat, avem oportunitatea de a vă demonstra că avem interese legitime convingătoare, ce au prioritate față de drepturile și libertățile dvs.

g. Dreptul de a formula o plângere

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Vă rugăm să încercați să rezolvați orice problemă discutând, în primă instanță, cu noi, deși aveți dreptul de a contacta Autoritatea de supraveghere în orice moment.

h. Dreptul de a vă retrage consimțământul

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul acordat în situația în care WTCB prelucrează datele cu caracter personal în baza acestuia.

Nu veți plăti un comision sau orice altă taxă pentru a accesa datele dvs. cu caracter personal (sau de a exercita oricare dintre celelalte drepturi). Totuși, WTCB, în calitate de operator, poate impune un onorariu rezonabil dacă cererea formulată este vădit nefondată, repetitivă sau excesivă. Alternativ, WTCB va putea refuza să dea curs unei cereri primite în aceste circumstanțe.

WTCB are dreptul de a cere anumite informații pentru a putea confirma identitatea persoanei vizate care a efectuat solicitarea și a asigura datele personale (sau de exercita oricare dintre celelalte drepturi). Aceasta este o măsură de securitate pentru a asigura că datele cu caracter personal nu sunt divulgate persoanelor care nu au dreptul să le primească. Vă putem contacta pentru a vă cere informații suplimentare cu privire la cererea dvs. de a grăbi răspunsul nostru.

WTCB va depune diligențele necesare pentru a răspunde la toate cererile legitime în termen de o lună. Ocazional, este posibil să dureze mai mult de o lună dacă cererea persoanei vizate este foarte complexă sau persoana vizată a formulat mai multe cereri. În acest caz, WTCB vă va notifica și vă va ține la curent.

8. SĂ ȚINEM LAGĂTURA

Am numit un responsabil cu protecția datelor. Primul punct de contact pentru toate chestiunile ce reies din această notă de informare, inclusiv solicitări de exercitare a drepturilor subiecților, este Departamentul responsabil cu Protecția Datelor ce poate fi contactat în următoarele moduri:

- Prin e-mail la data.privacy@wtcb.ro
- Prin poștă la adresa din București, Sector 1, Piața Montreal nr. 10, România.

Dacă aveți o plângere sau sunteți îngrijorat în legătură cu modul în care vă utilizăm datele personale, vă rugăm să ne contactați, în prima instanță și noi vom încerca să rezolvăm problema cât mai curând posibil.